

Praktijk voor Relatietherapie, psychosociale hulpverlening en coaching

PRIVACY STATEMENT van Marlies van Bommel

Ik, Marlies van Bommel, gevestigd in Cuijk en Bergen (Noord-Limburg) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17249119 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe in mijn praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Overzicht persoonsgegevens:

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer van cliënt en eventueel de verwijzer of de naasten van de cliënt
- E-mailadres
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die door uzelf, uw naasten of uw verwijzer aan praktijk Niels Fermont zijn verstrekt. Hierbij kunt u denken aan uw levensloop, achtergrond en medische geschiedenis.

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk;
- c. bezoekers mijn website;

Verwerking van persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website www.marliesvanbommel.nl zijn gegenereerd via Google Analytics, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de

betrokkene klikt. De IP-adressen worden anoniem verzameld, gegevens worden niet met Google gedeeld en niet voor advertentiedoeleinden gebruikt.

d. gegevens, die verkregen zijn door video-opnames, die -na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van betrokkenen-, worden gemaakt voor deskundigheidsbevordering (supervisie, intervisie, opleiding). Dit betreft uitsluitend partnerrelatie therapieën.

Doelstellingen van het verwerken van persoonsgegevens

- a. Het uitvoeren van een behandelovereenkomst / coaching overeenkomst.
- b. Administratieve doeleinden
- c. Het bijhouden van een dossier om daarmee de continuïteit van de gesprekken te waarborgen
- d. Communicatie over de voortgang en/of eventuele wijzigingen in de afspraken.

Rechtsgrond

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst / coaching overeenkomst.
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Persoonsgegevens delen met derden

Ik verstrek uw gegevens uitsluitend met uw nadrukkelijke toestemming. Ik deel persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling / coaching (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Ik deel geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Bewaren van gegevens

- a. Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ik hanteer in beginsel de volgende bewaartermijnen:
 - a. Overeenkomsten coaching en behandeling en procesverslagen van deze trajecten: ten minste 10 jaar na het einde van de overeenkomst;
 - b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Cookies

Mijn website gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De gebruikte cookies verbeteren de technische werking van de website en geven mijn praktijk inzicht in het

gebruik van de website. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw internetbrowser verwijderen.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens worden versleuteld opgeslagen, er worden back-ups gemaakt om verlies tegen te gaan en bestanden worden met adequate wachtwoorden beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op mij op.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop ik persoonsgegevens verwerkt, kunt u met mij contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@marliesvanbemmel.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw data zijn bij mij veilig.

Met vriendelijke groet

Marlies van Bemmel

Privacyverklaring.